KITCHEN SERVICE BOOK

HÀNH TRÌNH TỪ TẦM NHÌN ĐẾN TẦM TAY

Căn bếp mơ ước của tôi

Một câu chuyện về cách căn bếp được hiểu, thiết kế,
hiện thực hóa và sống cùng mỗi ngày.

HITHANKS

Design & Made. in Vietnam

LỜI MỞ ĐẦU

Căn bếp bắt đầu từ một giấc mơ

Tôi từng nghĩ làm một căn bếp mới bắt đầu bằng việc chọn kiểu tủ, màu sắc hay mặt đá. Tôi lưu rất nhiều hình ảnh đẹp, từ những căn bếp tối giản đến những không gian ấm áp có ánh sáng dịu. Mỗi hình ảnh đều khiến tôi muốn có một căn bếp như vậy.

Nhưng càng xem, tôi càng khó quyết định. Một căn bếp đẹp trong ảnh chưa chắc đã phù hợp với cách tôi nấu ăn, cách gia đình tôi sinh hoạt hay những món đồ chúng tôi cần cất giữ. Hình ảnh cho tôi cảm hứng, nhưng chưa trả lời được những câu hỏi quan trọng nhất.

“Tôi không cần một căn bếp giống ai khác. Tôi cần một căn bếp phù hợp với cuộc sống của mình.”

Tôi bắt đầu nhận ra điều mình tìm kiếm không đơn thuần là một hình thức đẹp. Tôi muốn mỗi ngày bước vào bếp đều cảm thấy dễ chịu; muốn việc chuẩn bị bữa ăn thuận tiện hơn; muốn mọi thứ có vị trí rõ ràng; và muốn căn bếp có thể đồng hành cùng gia đình qua nhiều năm. Đó là lúc hành trình của tôi bắt đầu — từ một mong muốn còn mơ hồ, đến một không gian có thể chạm vào, sử dụng và gắn bó.

BẢN ĐỒ HÀNH TRÌNH

Bốn chặng đường, một căn bếp

Trước khi bắt đầu, Hithanks giúp tôi nhìn thấy toàn bộ hành trình — đi từ nhu cầu sống, đến không gian hoàn thiện, và đồng hành lâu dài. Mỗi chặng có một mục tiêu riêng, được chia thành những bước nhỏ, nhưng tất cả đều kết nối với nhau.

0

START · THẤU HIỂU

Hiểu điều mình cần → bài toán & định hướng

0.1 Gặp gỡ & trao đổi · 0.2 Khảo sát hiện trạng · 0.3 Phân tích & xác lập bài toán

1

DESIGN · TỔ CHỨC

Tìm cách tổ chức → thiết kế & hồ sơ

1.1 Ý tưởng · 1.2 Không gian · 1.3 Sản phẩm · 1.4 Kỹ thuật

2

MADE · HIỆN THỰC HOÁ

Biến thiết kế thành thật → căn bếp hoàn thiện

2.1 Sản xuất sản phẩm · 2.2 Thi công công trình · 2.3 Lắp đặt & hoàn thiện

3

USE · SỬ DỤNG & ĐỒNG HÀNH

Sống cùng căn bếp → trải nghiệm & đồng hành

3.1 Bàn giao · 3.2 Sử dụng · 3.3 Bảo trì · 3.4 EVOLVE — thích ứng & nâng cấp

Điều tôi thấy rõ là mỗi bước đều chuẩn bị cho bước tiếp theo. Không có thiết kế tốt nếu bài toán chưa rõ; không có sản phẩm chính xác nếu hồ sơ chưa đủ; và không thể đánh giá trọn vẹn một căn bếp nếu chưa thực sự sống trong đó.

00 START

THẤU HIỂU

Bắt đầu từ cuộc sống

“Một thiết kế tốt bắt đầu bằng những câu hỏi đúng.”

Tôi bước vào START với nhiều ý tưởng, nhưng chưa có một bài toán đủ rõ. Hithanks không vội biến những hình ảnh tôi yêu thích thành bản vẽ. Trước hết, họ giúp tôi hiểu mình đang cần điều gì, căn bếp hiện tại có những điều kiện nào và đâu là vấn đề đáng ưu tiên. Chặng này đi qua ba bước nhỏ, từ con người đến không gian.

0.1 GẶP GỠ & TRAO ĐỔI

Ở buổi gặp đầu tiên, tôi không được yêu cầu phải có sẵn một phương án thiết kế. Thay vào đó, chúng tôi bắt đầu bằng những câu hỏi về cuộc sống: Ai thường sử dụng bếp? Bữa ăn được chuẩn bị vào thời điểm nào? Có bao nhiêu người cùng nấu? Những vật dụng nào luôn cần ở gần? Điều gì trong căn bếp hiện tại khiến tôi thấy bất tiện?

Tôi kể về những thói quen tưởng như rất nhỏ: buổi sáng thường vội, cuối tuần có những bữa ăn dài hơn, đôi khi cả gia đình cùng chuẩn bị thức ăn. Tôi nói về những chiếc nồi thường dùng, những món đồ ít khi lấy ra, và cả việc mặt bàn nhanh chóng trở nên chật khi có nhiều công việc diễn ra cùng lúc.

Qua những câu hỏi ấy, tôi nhận ra mình đã quen với một số bất tiện đến mức xem chúng như điều hiển nhiên. Hithanks lắng nghe, phân loại nhu cầu thành thiết yếu, ưu tiên và cân nhắc, đồng thời ghi nhận phong cách, ngân sách và kỳ vọng của tôi. Tôi chỉ cần chia sẻ trung thực; tôi không cần biết sẵn mọi giải pháp. Sau buổi gặp, tôi nhận lại một **biên bản trao đổi** cùng **danh mục nhu cầu và định hướng thẩm mỹ** — điểm khởi đầu đầu tiên được viết ra rõ ràng.

0.2 KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG

Sau cuộc trò chuyện, Hithanks đến khảo sát căn hộ. Họ đo đạc, chụp ảnh và đánh giá hiện trạng khu bếp, đồng thời kiểm tra các điều kiện kỹ thuật như kết cấu, đường cấp thoát nước, điện, thông gió, ánh sáng và những điều kiện bàn giao. Những gì tôi mong muốn được đặt cạnh những gì không gian thực tế có thể đáp ứng.

Tôi bắt đầu nhìn căn bếp như một phần của căn hộ, có liên hệ với lối đi, khu vực ăn uống, ánh sáng và nhịp sinh hoạt chung. Kết quả của bước này là một **hồ sơ hiện trạng** và bản **phân tích các ràng buộc** — những giới hạn cần được tôn trọng ngay từ đầu.

0.3 PHÂN TÍCH & XÁC LẬP BÀI TOÁN

Cuối chặng START, Hithanks tổng hợp mọi thông tin, phân tích bối cảnh và cùng tôi xác định phạm vi, mục tiêu của dự án. Điều tôi nhận được không phải một bản thiết kế hoàn chỉnh, mà là một **bài toán thiết kế** rõ ràng cùng một **kế hoạch triển khai**.

Tôi hiểu điều gì thực sự quan trọng với mình, điều gì có thể thay đổi và điều gì cần được giữ lại. Từ những hiểu biết ấy, tôi có thể bước vào thiết kế với một điểm khởi đầu vững vàng hơn.

01 DESIGN

TỔ CHỨC

Tìm hình hài cho nhu cầu

"Bản vẽ cho tôi thấy điều có thể xảy ra. Không gian thực sẽ cho tôi biết điều đó có thực sự tốt hay không."

Khi bắt đầu DESIGN, những nhu cầu đã được xác định dần trở thành các quyết định cụ thể. Thiết kế đi qua bốn lớp, từ ý tưởng tổng thể đến từng chi tiết kỹ thuật.

1.1 THIẾT KẾ Ý TƯỞNG (CONCEPT DESIGN)

Hithanks định hướng phong cách, ý tưởng tổng thể và đưa ra các phương án bố trí. Chúng tôi xem xét cách bố trí các khu vực, thứ tự thao tác, vị trí lưu trữ và mối liên hệ giữa những hoạt động thường diễn ra trong bếp.

Tôi hiểu rằng một căn bếp thuận tiện không được quyết định bởi số lượng tủ hay diện tích mặt bàn riêng lẻ. Điều quan trọng là các thành phần phối hợp với nhau như thế nào. Tôi cần có thể lấy đồ, chuẩn bị, nấu và dọn dẹp với những chuyển động hợp lý; cần những vật dụng thường dùng ở vị trí dễ tiếp cận; và cần không gian đủ linh hoạt khi nhiều người cùng sử dụng.

Trong quá trình trao đổi, có những ý tưởng tôi từng yêu thích được giữ lại; có những ý tưởng được điều chỉnh; và cũng có những điều tôi chủ động từ bỏ khi hiểu rõ hơn ảnh hưởng của chúng đến việc sử dụng. Mỗi quyết định đều có lý do, thay vì chỉ dựa trên cảm giác tại một thời điểm. Tôi nhận được **moodboard, concept** và các **phương án mặt bằng** để cân nhắc.

1.2 THIẾT KẾ KHÔNG GIAN (SPATIAL DESIGN)

Từ công năng, phương án bố trí dần hình thành. Hithanks tổ chức công năng, lưu thông, ánh sáng, vật liệu, màu sắc và chi tiết không gian. Những lựa chọn về hình thức tiếp nối: tỷ lệ các khối tủ, đường nét, cách tổ chức mặt đứng và sự cân bằng giữa các thành phần.

Vật liệu và màu sắc đến sau khi cấu trúc sử dụng đã rõ hơn. Tôi xem xét bề mặt, sắc độ, cảm giác khi chạm, khả năng vệ sinh và cách chúng phản ứng với ánh sáng trong căn hộ. Những lựa chọn đẹp cần phù hợp với cách sống và khả năng chăm sóc lâu dài.

Bản vẽ dần trở thành một cách để tôi hình dung cuộc sống tương lai. Với **bản vẽ không gian** và **phối cảnh 3D**, tôi có thể theo dõi vị trí từng khu vực, kích thước các thành phần, cách mở cánh, hành trình ngăn kéo và những khoảng cần thiết cho thao tác. Những câu hỏi trước đây còn mơ hồ giờ đã có câu trả lời cụ thể.

1.3 THIẾT KẾ SẢN PHẨM (PRODUCT DESIGN)

Khi không gian đã rõ, thiết kế đi vào từng sản phẩm nội thất. Hithanks thiết kế chi tiết các khối tủ, ngăn kéo và thành phần lưu trữ theo đúng nhu cầu sử dụng của tôi và tiêu chuẩn của Hithanks. Tôi nhận được **bản vẽ sản phẩm** cùng **thông số kỹ thuật và vật liệu** — những con số và chất liệu cụ thể cho điều trước đó mới chỉ là hình dung.

1.4 THIẾT KẾ KỸ THUẬT (TECHNICAL DESIGN)

Bước cuối của DESIGN là hoàn thiện hồ sơ kỹ thuật để có thể thi công và sản xuất. Đây là phần ít hình ảnh nhất nhưng có vai trò quyết định: **hồ sơ kỹ thuật thi công** và **hồ sơ kỹ thuật sản phẩm** là nền tảng để mọi thứ về sau được làm đúng.

Khi phương án được thống nhất, tôi cảm thấy mình hiểu căn bếp sẽ được hình thành như thế nào và vì sao nó được thiết kế theo cách ấy. Tôi không còn chỉ chọn một hình ảnh. Tôi đang đưa ra những quyết định cho cuộc sống của chính mình.

02 MADE

HIỆN THỰC HOÁ

Khi bản vẽ trở thành hiện thực

“Một thiết kế chỉ hoàn thành khi nó có thể được sử dụng trong đời sống.”

MADE là lúc tôi thấy những điều đã lựa chọn bắt đầu tồn tại ngoài đời. Thiết kế được chuyển thành sản phẩm, không gian được chuẩn bị và các thành phần được lắp đặt thành một tổng thể, qua ba bước: sản xuất, thi công và lắp đặt.

2.1 SẢN XUẤT SẢN PHẨM

Mọi thứ bắt đầu ở xưởng. Các sản phẩm được sản xuất theo đúng hồ sơ thiết kế, với việc kiểm soát chất lượng ở từng công đoạn. Những đường nét trước đây chỉ có trên bản vẽ trở thành mặt tủ; những lựa chọn về vật liệu trở thành màu sắc và bề mặt có thể chạm vào.

Trước khi rời xưởng, mỗi sản phẩm được kiểm tra. **Sản phẩm hoàn thiện** cùng **kết quả kiểm tra chất lượng tại xưởng** là điều kiện để bước sang công trình.

2.2 THI CÔNG CÔNG TRÌNH

Song song với đó, công trình được tổ chức thi công theo hồ sơ kỹ thuật, bảo đảm tiến độ và tiêu chuẩn. Tôi giữ liên hệ về các mốc triển khai, xác nhận những thay đổi phát sinh nếu có và phối hợp để các bên tiếp cận được không gian.

Tôi nhìn cách những người thực hiện công việc kiểm tra từng vị trí, điều chỉnh từng chi tiết và thử lại những chuyển động. Không có điều gì quá phô trương. Chỉ có sự cẩn thận, kiên nhẫn và những tiêu chuẩn cần được giữ đúng. Tôi hiểu rằng chất lượng của một căn bếp được hình thành từ rất nhiều quyết định nhỏ như thế. Mỗi hạng mục hoàn thành được xác nhận bằng một **biên bản nghiệm thu**, để **công trình đúng thiết kế** được ghi nhận từng bước.

2.3 LẮP ĐẶT & HOÀN THIỆN

Rồi đến ngày sản phẩm được lắp đặt, các chi tiết được hoàn thiện và công trình được vệ sinh. Tôi không còn nhìn căn bếp qua những đường nét trên màn hình nữa. Tôi có thể bước đến, chạm vào bề mặt, mở một ngăn kéo, đặt tay lên mặt bàn và cảm nhận khoảng cách giữa những gì mình hình dung với những gì đang thực sự hiện hữu.

Có mùi vật liệu mới. Có ánh sáng chạm lên bề mặt. Có cảm giác mịn màng khi bàn tay lướt qua cánh tủ. Có tiếng ngăn kéo trượt nhẹ trên hệ ray, tiếng cánh tủ đóng lại vừa đủ êm. Những điều rất nhỏ ấy khiến

không gian trở nên sống động theo một cách mà hình ảnh trên màn hình chưa từng diễn tả hết.

Tôi bắt đầu quan sát kỹ hơn. Các mặt tủ có thẳng hàng không? Những khe hở có đều nhau không? Ngăn kéo có mở hết hành trình? Các cánh tủ có vận hành nhẹ nhàng? Mặt bàn, thiết bị và những vị trí kết nối có được hoàn thiện chính xác? Những chi tiết vốn ít được chú ý trong một bức ảnh lại trở thành điều tôi quan tâm nhất khi đứng trong căn bếp của mình.

Tôi thử sử dụng căn bếp theo cách mình đã hình dung từ những ngày đầu: đứng ở vị trí chuẩn bị thức ăn, mở ngăn chứa, lấy một món đồ, đặt nó lên mặt bàn rồi di chuyển sang vị trí tiếp theo. Có những điều khiến tôi hài lòng ngay lập tức. Cũng có những chi tiết tôi muốn quan sát thêm; những phản hồi ấy được ghi nhận và xử lý trước khi căn bếp chính thức đi vào cuộc sống. Khi mọi thứ đạt yêu cầu, **không gian hoàn thiện** được xác nhận bằng một **biên bản nghiệm thu tổng thể**.

“Từ tầm nhìn đến tầm tay.”

Bản vẽ đã hoàn thành vai trò của nó. Những lựa chọn đã trở thành hình hài. Căn bếp giờ đây thuộc về cuộc sống của tôi. Nhưng đây chưa phải điểm kết thúc của hành trình. Đây là lúc một thiết kế bắt đầu được kiểm chứng bằng những ngày sống thực sự trong đó.

03 USE

SỬ DỤNG & ĐỒNG HÀNH

Sống trong căn bếp của mình

“Giá trị của căn bếp được cảm nhận qua những ngày sống trong đó.”

Ngày bàn giao không phải dấu chấm hết. Đó là ngày căn bếp bắt đầu thực hiện vai trò của nó trong cuộc sống. Chặng này gồm bốn bước, và bước cuối cùng — EVOLVE — là bước kéo dài nhất.

3.1 BÀN GIAO

Hithanks hướng dẫn tôi cách sử dụng và bàn giao **hồ sơ hoàn công** cùng **tài liệu sản phẩm**, gồm thông tin sản phẩm, hướng dẫn bảo quản và chính sách bảo hành theo phạm vi dịch vụ. Tôi kiểm tra các hạng mục bàn giao, tiếp nhận tài liệu và đặt câu hỏi về cách sử dụng. Từ khoảnh khắc ấy, **không gian đã sẵn sàng để sống**.

3.2 SỬ DỤNG

Ngày đầu tiên sử dụng căn bếp có một cảm giác rất khác. Tôi đặt những món đồ quen thuộc vào vị trí mới, mở từng ngăn chứa và bắt đầu làm những công việc thường ngày. Không còn là một lần thử theo bản vẽ, mọi thao tác giờ đây diễn ra trong nhịp sống thật.

Buổi sáng, tôi lấy những vật dụng cần thiết mà không phải tìm kiếm quá lâu. Khi chuẩn bị bữa ăn, mặt bàn có đủ khoảng trống cho những công việc đang diễn ra. Việc rửa, sơ chế, nấu và dọn dẹp trở nên liền mạch hơn. Những người trong gia đình có thể cùng tham gia mà ít cần trở nhau.

Tôi bắt đầu nhận ra những điều trước đây khó có thể đánh giá chỉ bằng hình ảnh: ánh sáng vào bếp ở từng thời điểm, cảm giác đứng lâu tại một vị trí, khoảng cách khi mở nhiều ngăn, sự thuận tiện khi cất đồ sau khi sử dụng. Có những khoảnh khắc rất giản dị: tiếng nước chảy, mùi thức ăn lan trong nhà, một người chuẩn bị rau trong khi người khác dọn bàn, những cuộc trò chuyện ngắn giữa các công việc.

Trong giai đoạn đầu, Hithanks vẫn đồng hành, hỗ trợ giải đáp và xử lý các vấn đề phát sinh. Nhờ **hỗ trợ kỹ thuật** ấy, tôi có một **trải nghiệm sử dụng ổn định**. Tôi không đánh giá căn bếp qua một ngày đặc biệt hay một bức ảnh đẹp, mà qua những buổi sáng vội vàng, những bữa ăn cuối tuần, những lần dọn dẹp và cả những lúc gia đình cùng ở trong không gian ấy.

3.3 BẢO TRÌ

Một căn bếp tốt cần được chăm sóc đúng cách. Hithanks cung cấp hướng dẫn bảo trì, kiểm tra định kỳ, thay thế hoặc sửa chữa khi cần thiết theo chính sách và phạm vi dịch vụ. Những dấu hiệu hao mòn được xử lý kịp thời, nhờ vậy vật liệu, phụ kiện và thiết bị duy trì hiệu quả theo thời gian: **sản phẩm bền bỉ** và **không gian luôn trong trạng thái tốt**.

Phần việc của tôi là chăm sóc định kỳ và lưu giữ hồ sơ căn bếp: thông tin thiết kế, vật liệu, thiết bị, cấu hình và những hướng dẫn sử dụng. Những dữ liệu ấy giúp việc bảo trì, sửa chữa hoặc thay đổi trong tương lai trở nên rõ ràng hơn.

3.4 EVOLVE — THÍCH ỨNG & NÂNG CẤP

“Một căn bếp tốt có khả năng đồng hành cùng những thay đổi của gia đình.”

Cuộc sống không đứng yên sau khi căn bếp hoàn thành. Gia đình có thể có thêm thành viên, thói quen nấu ăn thay đổi, những thiết bị mới xuất hiện hoặc nhu cầu lưu trữ trở nên khác trước. Tôi hiểu rằng một căn bếp tốt cần được nhìn nhận trong cả hành trình sử dụng, thay vì chỉ ở thời điểm bàn giao.

EVOLVE bắt đầu từ việc quan sát. Những điều đang vận hành tốt được duy trì. Những bất tiện nhỏ được ghi nhận để tìm cách cải thiện. Khi có nhu cầu thay đổi, tôi có thể xem xét từng phần: điều chỉnh cách sắp xếp, bổ sung một thành phần lưu trữ, thay đổi thiết bị hoặc cập nhật một khu vực phù hợp với thói quen mới. Những quyết định ấy được cân nhắc trên cấu trúc sẵn có, nhằm tránh thay đổi rộng hơn mức cần thiết.

Hithanks đồng hành lâu dài: cùng tôi xem xét nhu cầu mới, đánh giá khả năng điều chỉnh và đề xuất **giải pháp điều chỉnh hoặc nâng cấp** phù hợp với hệ thống hiện có, để **không gian thích ứng theo từng giai đoạn sống**.

Một căn bếp có tuổi thọ tốt không phải vì nó giữ nguyên mọi thứ mãi mãi. Nó có thể tiếp tục phục vụ khi con người thay đổi, nhờ được thiết kế có suy nghĩ, sử dụng có ý thức và chăm sóc đúng cách. Tôi nhìn căn bếp hôm nay với cảm giác khác ngày đầu. Nó đã trở thành một phần của đời sống, mang theo những thói quen, những bữa ăn và những ký ức. Tôi biết mình có thể tiếp tục chăm sóc nó, điều chỉnh nó và sống cùng nó trong những chặng tiếp theo.

LỜI KẾT

Tôi đã chạm tay vào căn bếp mơ ước

Nhìn lại, tôi nhận ra căn bếp này bắt đầu từ một mong muốn rất đơn giản: muốn sống thuận tiện và dễ chịu hơn trong chính ngôi nhà của mình. Hành trình ấy giúp tôi hiểu rõ nhu cầu, đưa ra những lựa chọn có chủ đích, nhìn thấy thiết kế trở thành hiện thực và cảm nhận giá trị của nó qua đời sống.

Tôi đã đi từ những hình ảnh lưu lại trong tâm trí đến một không gian có thể chạm vào. Từ những câu hỏi chưa có lời giải đến những quyết định rõ ràng. Từ bản vẽ đến những bữa ăn, từ ngày đầu sử dụng đến những thay đổi trong tương lai.

Căn bếp mơ ước của tôi không được định nghĩa bởi một hình ảnh hoàn hảo. Nó được định nghĩa bởi cách tôi và gia đình sống trong đó — mỗi ngày, theo cách của riêng mình. Ngày đầu tiên, tôi yêu căn bếp vì vẻ đẹp của nó. Những ngày sau, tôi yêu căn bếp vì cuộc sống diễn ra trong đó — vì những bữa ăn, những chuyển động quen thuộc và những khoảnh khắc bình thường mà tôi muốn giữ lại.

“Một căn bếp tốt bắt đầu từ cuộc sống. Và tiếp tục lớn lên cùng cuộc sống.”

HITHANKS

Design for Living

Từ nhu cầu sống đến không gian hoàn thiện.
Và từ không gian hoàn thiện đến một cuộc sống tốt hơn.